

# Politique de confidentialité

mise à jour le **25/11/2020**.

**BE YOURSELF** est une application créée par la société **BE YOURSELF**.

Ce document a pour but d'informer les utilisateurs de notre politique de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles dans le cas où ils décident d'utiliser ce service.

Les données personnelles collectées sont exclusivement utilisées dans le cadre de ce service. Aucune de ces données ne sera utilisée ni partagée avec un organisme externe.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : [infolegale@appbeyourself.com](mailto:infolegale@appbeyourself.com)

## Collecte d'informations et utilisation

Pour une meilleure expérience lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, **[nom de l'utilisateur et adresse mail]**. Nous conservons les informations que nous demandons et les utilisons comme décrit dans cette politique de confidentialité.

L'application utilise des services tiers susceptibles de collecter des informations permettant de vous identifier, dont notamment :

- [Google](#)
- [Firebase](#)

## Rapports de plantage

Nous vous informons qu'en cas d'erreur ou de plantage dans l'application lors de son utilisation, nous récupérons des données et des informations (via [Firebase](#)) sur votre téléphone. Ces données peuvent inclure des informations comme l'adresse IP du téléphone, le nom de l'appareil, la version du système d'exploitation, la configuration de l'application lors de l'utilisation du service, l'heure et la date d'utilisation du service, et d'autres statistiques.

Ces données sont exploitées dans l'unique but d'améliorer l'expérience utilisateur fournie par l'application et ne sont jamais utilisées en dehors d'un cadre technique de traitement des anomalies de fonctionnement.

## Fournisseurs de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et des particuliers pour les raisons suivantes:

- Pour distribuer le service en notre nom;
- Pour exécuter des services liés à l'application; ou
- Pour nous aider à analyser l'utilisation de notre service.

Nous souhaitons informer les utilisateurs de l'application que ces tiers ont accès à vos informations personnelles afin de réaliser les tâches qui leur sont confiées en notre nom. Cependant, ils sont tenus de ne pas divulguer ni utiliser ces informations à d'autres fins.

## Sécurité

Nous apprécions votre confiance en nous fournissant vos informations personnelles, c'est pourquoi nous nous efforçons de mettre en œuvre les meilleures pratiques pour les protéger. Mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre et fiable à 100%, et nous ne pouvons garantir sa sécurité absolue. Nous mettons toutefois en œuvre l'ensemble des bonnes pratiques reconnues par la profession pour garantir la sécurité des données manipulées.

## Permissions relatives à l'utilisation de l'application

Il peut vous être demandé lors de l'utilisation du service d'accorder certaines permissions afin de pouvoir accéder à des fonctionnalités de votre téléphone :

### STOCKAGE

Permission permettant d'accéder au système de stockage du téléphone.

Cette permission permet à l'utilisateur de sélectionner une image depuis sa galerie pour la personnalisation de son profil. Elle est également requise pour la prise de photos depuis la caméra.

### CAMÉRA

Permission permettant d'accéder à la caméra pour capturer des images ou des vidéos.

Cette permission permet à l'utilisateur de prendre une photo pour la personnalisation de son profil.

### POSITION

Permission permettant d'accéder à la position de l'utilisateur.

Cette permission permet à l'application de proposer à l'utilisateur les sophrologues les plus proches de sa position.